



SURAT KEPUTUSAN

KETUA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB

NOMOR : W15-U2/16./SK/I/2019

TENTANG

KEBIJAKAN MUTU PADA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB

KETUA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB

- MENIMBANG :**
- a. Bahwa untuk menindak lanjuti penunjukkan tersebut diatas, maka Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB telah membentuk Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB.
 - b. Bahwa sebagai landasan kerja Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB perlu membuat dan menetapkan Kebijakan Mutu Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB.

- MENINGAT :**
1. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor: 1455/DJU/SK/KU.01/8/2015 tanggal 20 Agustus 2015 tentang Penunjukkan Tim Akreditasi Manajemen Mutu Pelayanan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Tahun Anggaran 2015.
 2. Cetak Biru pembaruan peradilan 2010-2035 tentang Reformasi Birokrasi di Mahkamah Agung RI.
 3. Surat Direktorat Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor: 136/DJU/OTO.3/I/2016

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- PERTAMA : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB TENTANG KEBIJAKAN MUTU PADA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB**

- KEDUA : Kebijakan Mutu Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB adalah :
1. Memberikan pelayanan yang berkualitas bagi pencari keadilan dan masyarakat dengan tulus dan ikhlas.
 2. Memberikan kepuasan bagi masyarakat pencari keadilan.
 3. Melakukan peningkatan pelayanan dengan tepat waktu.
 4. Memenuhi persyaratan dan peraturan yang terkait dengan kegiatan Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB.
 5. Meningkatkan profesionalisme aparat Pengadilan.
 6. Menyediakan sarana dan prasarana yang nyaman dan memudahkan masyarakat pencari keadilan.
 7. Memahami permasalahan pencari keadilan dan memberi solusi secara tepat.
 8. Melakukan evaluasi secara berkala dan berkesinambungan terhadap sistem manajemen mutu dan pelaksanaannya.

KETIGA : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kandangan

Pada Tanggal : 30 Januari 2019

Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB

DIAN ERDIANTO, SH. MH.
NIP. 197205251999031003